

Privacyverklaring

Roam Chemie BVBA respecteert uw privacy en zorgt ervoor dat u uw persoonsgegevens aan Roam Chemie kunt toevertrouwen.

Tijdens uw contacten met Roam Chemie worden bepaalde gegevens van u verzameld en verwerkt.

Alle info over welke persoonsgegevens Roam Chemie verwerkt en hoe Roam Chemie hier op een correcte manier mee omgaat, kan u hieronder terugvinden.

1. Deze Privacyverklaring
2. Persoonsgegevens in het bezit van Roam Chemie
3. Verwerking van de persoonsgegevens door Roam Chemie
4. Delen van de persoonsgegevens door Roam Chemie
5. Uw rechten
6. Veiligheidsbeleid van Roam Chemie
7. Minderjarigen
8. Contactgegevens

1. Deze Privacyverklaring

Deze Privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die Roam Chemie van u verzamelt en verwerkt.

Door gebruik te maken van de website en andere producten en diensten van Roam Chemie, gaat u ermee akkoord dat deze Privacyverklaring van toepassing is op de door Roam Chemie verwerkte persoonsgegevens.

Roam Chemie behoudt zich het recht voor om deze Privacyverklaring ten allen tijde te wijzigen. De van toepassing zijnde versie kan u steeds op de website van Roam Chemie terugvinden.

2. Persoonsgegevens in het bezit van Roam Chemie

Volgende gegevens kunnen op verschillende manieren door Roam Chemie verzameld en verwerkt worden. Dit zijn onder meer:

Gegevens die u rechtstreeks aan Roam Chemie verstrekt

- Identificatie- en contactinformatie: naam, voornaam, adres en woonplaats, e-mailadres, telefoon- of gsm-nummer, geboortedatum, leeftijd, geslacht, ...;
- Financiële informatie: bankrekeningnummer, BIC code, naam van de rekeninghouder, ...;
- Informatie betreffende de producten die u wenst te bestellen
- Klachten of feedback via onze support kanalen omtrent uw ervaring met Roam Chemie, opmerkingen, suggesties, getuigenissen en alle andere feedback;
- Andere gegevens en inhoud die door u zelf uitgewisseld, gecommuniceerd en gedeeld worden over de Roam Chemie producten zoals onder meer tekst, beelden, e.d.

Gegevens die u verstrekt door het gebruik van de (mobiele) websites, apps en webshops

Wanneer u gebruik maakt van de website van Roam Chemie, kan volgende informatie verwerkt worden: De gegevens die u zelf heeft ingevuld. Roam chemie bewaart geen cookies.

Gegevens uit andere bronnen

Roam Chemie kan tevens gegevens via andere bronnen verzamelen en verwerken, zoals onder meer het aankopen of huren van gegevens die verzameld zijn door leveranciers die zich hierin specialiseren, partners van Roam Chemie, openbare bronnen, sociale media, Op het gebruik van sociale mediakanalen zullen de regels en voorkeuringstellingen van deze aanbieders van toepassing zijn, zowel op u als op Roam Chemie.

Op de Roam Chemie website kunnen links naar andere websites staan. Deze websites worden wellicht niet beheerd door Roam Chemie en kunnen een eigen privacyverklaring of –beleid hebben. Roam Chemie raadt u nadrukkelijk aan deze te lezen en kan geen verantwoordelijkheid nemen voor deze websites van derden.

U bent niet verplicht uw gegevens te verstrekken aan Roam Chemie of akkoord te gaan met de verwerkingen. Niettemin zal het in bepaalde gevallen noodzakelijk zijn om persoonsgegevens mee te delen aan Roam Chemie (zoals onder andere naam, adres, e-mailadres, ...), zodat een correcte dienstverlening kan plaatsvinden en de van toepassing zijnde wetgeving nageleefd kan worden.

3. Verwerking van de persoonsgegevens door Roam Chemie

Persoonsgegevens worden door Roam Chemie voor volgende doeleinden verwerkt:

- De totstandkoming en uitvoering van een overeenkomst met u (het bestellen van producten), alsook het factureren en het opvolgen en innen van deze facturen, al dan niet via derden;
- Het mogelijk maken om bepaalde informatie uit te wisselen, te creëren en te verwijderen en/of contact op te nemen met andere gebruikers op (mobiele) websites ;
- Het personaliseren van de aan u te leveren producten en/of diensten en de bijbehorende ondersteunende diensten, gebruiksinformatie, service berichten of andere hieraan gerelateerde (elektronische) berichten;
- Het gericht en optimaal op u afgestemd versturen van aanbiedingen, nieuwsbrieven en informatie.
- Andere specifieke doeleinden waar afzonderlijk toestemming voor gevraagd kan worden.

4. Delen van de persoonsgegevens door Roam Chemie

Persoonsgegevens kunnen gedeeld worden met partners, leveranciers of andere aangestelde van Roam Chemie wanneer de verwerking door deze derden noodzakelijk is voor de totstandkoming, de uitvoering, het gebruik, de afname, de toegang of de afhandeling met betrekking tot producten en diensten. Met deze partners, leveranciers of andere aangestelde zijn steeds de nodige overeenkomsten afgesloten die het gebruik en het verwerken van uw persoonsgegevens beperken en die een voldoende bescherming van uw persoonsgegevens garanderen.

Indien uw toestemming wettelijk is vereist of wij van mening zijn dat uw toestemming afhankelijk van de omstandigheden gepast is, zullen we deze toestemming steeds vragen voordat we uw persoonsgegevens delen of doorsturen naar een land buiten de Europese Economische Regio.

Uw persoonsgegevens worden uitsluitend vrijgegeven in overeenstemming met deze Privacyverklaring en/of indien dit wettelijk is vereist. In zeldzame gevallen kan het voorkomen dat Roam Chemie uw persoonsgegevens ingevolge een gerechtelijk bevel of om te voldoen aan andere dwingende wet- of regelgeving moet onthullen.

Onze partners, leverancier of andere aangestelde kunnen uw persoonsgegevens enkel gebruiken om u aanbiedingen, nieuwsbrieven en andere commerciële informatie toe te sturen, indien u hiervoor afzonderlijk toestemming verleend hebt. Indien u dit niet langer wenst te ontvangen, kan u deze derden steeds contacteren om dit gebruik van de persoonsgegevens stop te laten zetten (zie punt 8 van deze Privacyverklaring).

5. Uw rechten

U heeft steeds recht op inzage in en verbetering van de persoonsgegevens die Roam Chemie van u verwerkt.

U heeft tevens recht op schrapping van uw persoonsgegevens, beperking van de werking van uw persoonsgegevens en de overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens, in zoverre de toepasselijke regelgeving hierin voorziet.

U kan op ieder moment uw gegeven toestemming voor bepaalde verwerkingen intrekken en bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen.

Hiertoe kan u contact opnemen met Roam Chemie via de contactinformatie zoals opgenomen in punt 8 van deze Privacyverklaring.

U heeft tevens het recht om klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit: privacycommission.be.
(Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, Tel +32 (0)2 274 48 00, Fax +32 (0)2 274 48 35)

6. Veiligheidsbeleid van Roam Chemie

Beveiliging van de gegevens

Om uw persoonsgegevens op de best mogelijke manier te beschermen, neemt Roam Chemie alle redelijke maatregelen om verlies, misbruik, openbaarmaking, ongeautoriseerde toegang of wijziging van deze persoonsgegevens te voorkomen. Zowel op technisch als op organisatorisch vlak worden de nodige maatregelen getroffen om een voldoende beveiligingsniveau te voorzien.

Betalingsgegevens worden steeds beschermd conform de standaard versleutelingen die gebruikelijk zijn om gevoelige financiële informatie te beschermen.

Bewaring van gegevens

Roam Chemie zal uw gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk voor de verwerking ervan, rekening houdend met de contractuele en wettelijke verplichtingen van Roam Chemie met betrekking tot deze gegevens.

7. Minderjarigen (kinderen jonger dan 16 jaar)

Roam Chemie verzamelt of verwerkt nooit bewust persoonsgegevens van minderjarigen.

Indien persoonsgegevens van minderjarigen te goeder trouw toch verwerkt zouden worden, zal Roam Chemie deze zo snel mogelijk na kennisname hiervan wissen uit haar bestanden.

8. Contactgegevens

Roam Chemie

Centrum zuid 2053

3530 Houthalen

Ondernemingsnummer 0555.885.719